

oIC Dossiermanager



www.oic.nl

Voor een optimale geautomatiseerde ondersteuning van uw administratieve bedrijfsprocessen

Onder invloed van technologische vernieuwingen komen betaalbare maatwerkoplossingen in beeld voor procesautomatisering in het MKB. Bedrijven hoeven zich niet langer te voegen naar de beschikbare mogelijkheden van een standaardpakket en eigen IT-faciliteiten. Inmiddels kan in een doorlooptijd van 3 tot 4 maanden modulair maatwerk worden geleverd van beschikbare basisfunctionaliteiten in op het bedrijf afgestemde schermen. Dit genereert gebruikersgemak. Samen met een uitgekiende navigatie en vormgeving vormt klanttevredenheid, productiviteitsverbetering en IT weer een logische combinatie.

Functionaliteiten

- Dossieropbouw in processtappen
- Documentopmaak volgens templates
- Geïntegreerde hulpfunctie met checklists en macroteksten
- Voortgangsbewaking van geprogrammeerde deadlines
- Multidisciplinaire samenwerking op basis van rollen en automatisch en handmatig gegenereerde taken
- Interne communicatie op dossierniveau in logboek met aantekeningen
- Managementinformatie aan de hand van statistieken
- Extra uitbreidingsmogelijkheden (aanmeldingen via integratie website, koppeling aan boekhoudpakket, web-to-print, etc.)

Voordelen

- Toegankelijk vanaf meerdere locaties, klaar voor 'het nieuwe werken'
- Toegankelijk vanaf elke computer, geen installatie nodig, centrale updates
- Geheel geautomatiseerde werkprocessen binnen één applicatie, geen tijdverlies met schakelen tussen software pakketten
- Hosting op eigen server of via webhosting

Beveiligingen

- Tijdslot na 5 mislukte login pogingen
- Locatie filtering (instellen vanaf welke locaties een gebruiker toegang heeft tot de applicatie)
- Afschermen van functies op gebruikersniveau
- Versleutelde opslag van dossiers en correspondentie (unieke beveiligingssleutel per item)
- Beveiligde verbinding

Referentieproject: Ergatis Arbeid en Gezondheid, 2011